

Functiebeschrijving

Customer Logistics Specialist

Vandinter Semo

Deze functiebeschrijving voor de rol van Customer Logistics Specialist bij Vandinter Semo is bedoeld om gekwalificeerde kandidaten te informeren, te enthousiasmeren en aan te moedigen om te solliciteren.

Customer Logistics Specialist

Vandinter Semo – Scheemda, NL – 40 uur/week

Vandinter Semo zoekt een resultaatgerichte Customer Logistics Specialist die snel kan schakelen. Je houdt overzicht in een dynamische omgeving waar plannen en realiteit elkaar continu beïnvloeden. Met jouw inzicht in logistieke processen, oog voor kwaliteit en gevoel voor samenwerking zorg je dat alles soepel verloopt, van contract tot levering. Daarnaast zorg je voor continuïteit als het Hoofd Planning & Logistiek afwezig is.

Je communiceert makkelijk in het Engels en Duits, Frans is een pré. Je werkt nauwkeurig en denkt proactief mee over verbeteringen. Dankzij jouw combinatie van planningsvermogen, administratieve precisie en agrarisch inzicht draag je bij aan betrouwbare leveringen en tevreden klanten.

Kortom: Jij zorgt dat iedereen precies weet waar hij aan toe is, zowel intern als extern.

Ben jij een planmatige, proactieve en klantgerichte coördinator die overzicht houdt, snel schakelt en ervoor zorgt dat iedereen precies weet waar hij of zij aan toe is? Voel jij je betrokken en verantwoordelijk om vanuit jouw rol in de binnendienst bij te dragen aan de verdere professionalisering van de organisatie en haar processen?

Vandinter Semo biedt je de kans om, in een internationaal werkveld met korte lijnen en ruimte voor eigen initiatief, bij te dragen aan een duurzame en toekomstbestendige landbouw.

Over Vandinter Semo

Vandinter Semo is internationaal actief in zaadteelt, zaadhandel en zaadveredeling voor voedergewassen en groenbemesters. Een groot deel van de omzet wordt gerealiseerd door de handel in zaad en het in opdracht telen van zaad, daarnaast zet de organisatie sterk in op de veredeling van aaltjes-resistente groenbemesters.

Uitgangspunt bij Vandinter Semo is het bewerkstelligen van duurzame landbouw en een actieve rol spelen door gewassen te ontwikkelen die het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen verder terugdringen. De zaadverwerking speelt binnen Vandinter Semo een sleutelrol in het hele proces: van de binnenkomst van het 'vuile' product tot de uitlevering van het gewenste product aan klanten in binnen- en buitenland.

Sinds de recente overname begin 2024 door het Franse Cérience – een zelfstandig onderdeel binnen de coöperatie Terrena – maakt Vandinter Semo deel uit van een internationale marktleider in zaden met ongeveer 330 medewerkers en een jaaromzet van ongeveer €120 miljoen.

Cérience heeft in Noord-Europa een sterke positie in maïs-, groente-, voeder-, graan- en eiwithoudende zaden en wil deze verder uitbouwen. Door de aansluiting van Vandinter Semo stijgt het aandeel van de internationale activiteiten van Cérience van 20% naar ongeveer 30%.

De circa 40 medewerkers in Scheemda profiteren van het beste van twee werelden: werken in een platte, slagvaardige Nederlandse organisatie met korte lijnen, én deel uitmaken van een internationaal krachtenveld met veel mogelijkheden voor samenwerking en (inter)nationale groei.

Over het team

Bij Vandinter Semo werk je in een no-nonsense team dat dicht bij de werkvloer staat. De collega's hebben hart voor de zaak en combineren vakmanschap met betrokkenheid. Samen zetten ze zich in voor duurzame innovatie in de landbouw en voedselketen met een praktische en resultaatgerichte aanpak. Tegelijkertijd ligt er de kans om actief bij te dragen aan het verder (projectmatig) stroomlijnen van de werkprocessen.

Over de rol

Als Customer Logistics Specialist bij Vandinter Semo zorg jij dat teeltcontracten, planningen en leveringen vlekkeloos op elkaar aansluiten, zodat zaden tijdig en volgens afspraak beschikbaar komen. Je bent het eerste aanspreekpunt voor (inter)nationale klanten en bewaakt vanuit jouw customer servicerol de voortgang van orders, voorraadniveaus en kwaliteitscontroles. Bij afwezigheid van het Hoofd Planning & Logistiek neem jij de dagelijkse aansturing waar.

In deze rol combineer je planningsvaardigheden met klantgerichtheid: je vertaalt klantbehoeften naar heldere logistieke instructies en houdt overzicht in een omgeving waarin prioriteiten soms snel veranderen. Je werkt nauw samen met collega's in productie, verwerking en logistiek, en zorgt dat administratieve en operationele processen soepel op elkaar aansluiten.

Met jouw nauwkeurigheid, communicatieve kracht en gevoel voor samenwerking draag je direct bij aan betrouwbare leveringen, tevreden klanten en een goed functionerende keten van teelt tot uitlevering. Zo help je Vandinter Semo om wereldwijd bij te dragen aan duurzame en toekomstgerichte zaadproductie.

Kernverantwoordelijkheden

- Dienen als aanspreekpunt voor (inter)nationale klanten over leveringen en contractafspraken.
- Bewaken en afhandelen van logistieke planningen in afstemming met interne afdelingen.
- Afstemmen met klanten en collega's over voorraad, kwaliteitscontroles en leveringsschema's voor betrouwbare, tijdige uitlevering.
- Zorgdragen voor juiste (NAK-)certificeringen van zaadpartijen.
- Registreren van voorraden en toewijzen van de juiste partijen aan afnemers.
- Bewaken van de voortgang van orders en signaleren van afwijkingen, knelpunten en klachten.
- Verwerken van contracten, orders, transport en facturatie in de administratie.
- Onderhouden van klantgegevens en voorraadstanden.
- Verzorgen van administratieve en secretariële ondersteuning.
- Vervangen van het Hoofd Planning & Logistiek bij diens afwezigheid.

Over jou

Je bent een nauwkeurige en klantgerichte coördinator met gevoel voor logistieke processen en planning. Je vindt het leuk om het overzicht te bewaren in een omgeving waar teelt, kwaliteit en leveringen elkaar continu beïnvloeden. Met jouw organisatie skills en communicatieve kracht weet je de brug te slaan tussen klanten en collega's in de productie, verwerking en logistiek.

Je hebt ervaring met het opvolgen en afhandelen van orders en contracten, het plannen van leveringen en het naleven van afspraken. Je begrijpt hoe belangrijk kwaliteit, timing en duidelijke communicatie zijn in de zaadketen en weet flexibel om te gaan met veranderende omstandigheden.

Je hebt een MBO+/HBO-achtergrond, bij voorkeur in logistiek, supply chain of agrarische richting, en beheerst Engels en Duits goed. Frans is een pré. Je werkt gestructureerd, denkt in oplossingen en hebt oog voor detail.

Je voelt je thuis in een praktische, no-nonsense organisatie waar samenwerking en betrouwbaarheid centraal staan. Met jouw betrokkenheid en verantwoordelijkheidsgevoel draag je bij aan een soepel verlopende keten van teelt tot uitlevering en aan de verdere professionalisering van Vandinter Semo als internationaal opererend zaadbedrijf.

Wij zoeken iemand die initiatief neemt, accuraat werkt en plezier haalt uit het verbinden van mensen en processen. Herken jij jezelf hierin? Dan nodigen we je van harte uit om te solliciteren.

Minimum kwalificaties

- MBO+/HBO werk- en denkniveau,
- Ervaring in een logistieke, plannings- of binnendienstfunctie, bij voorkeur in logistiek, agro, of supply chain.
- Digitale vaardigheid en ervaring met kantoor- en planningssystemen.
- Klantgericht en in staat om behoeften om te zetten in praktische oplossingen.
- Teamspeler die effectief samenwerkt aan gezamenlijke resultaten.
- Sterk in plannen, organiseren en het behouden van overzicht.
- Proactief, signaleert kansen en onderneemt tijdig actie.
- Leergierig en snel in het oppakken en toepassen van nieuwe informatie.
- Goede beheersing van Nederlands, Engels en Duits, zowel mondeling als schriftelijk.

Pré's

- Kennis van of affiniteit met zaadteelt, zaadtechnologie en veredeling, en inzicht in kwaliteits- of productieprocessen binnen de agrarische keten.
- Goede beheersing van de Franse taal, zowel mondeling als schriftelijk.

Locatie

Scheemda (NL)

Aanbod en arbeidsvoorwaarden

Vandinter Semo biedt een afwisselende spilfunctie met veel eigen verantwoordelijkheid en ruimte om mee te denken over procesverbetering binnen een groeiende organisatie met sterke internationale connecties. Je werkt in een platte organisatie met korte lijnen, waar initiatief en eigen ideeën worden gewaardeerd.

Sinds de recente overname door het Franse Cérence werk je niet alleen intensief samen met je collega's in Nederland, maar onderhoud je ook internationale contacten en stem je af binnen een breder netwerk.

Daarbij horen een marktconforme beloning, afgestemd op jouw ervaring, en aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een premievrij pensioen.

Solliciteren

Solliciteer via [KAIROS People](#) om samen te ontdekken of deze rol bij je past, of [neem contact op met Ajaan Hijmans](#) voor vragen. Meer info over Vandinter Semo vind je op hun [website](#).

[Plan een gesprek met Ajaan Hijmans van 45 minuten](#) of bel hem via 06 53 90 58 29.

Vandinter Semo is een exclusieve samenwerking aangegaan met KAIROS People en heeft hen toevertrouwd de juiste kandidaat voor deze rol te vinden.

Persoonlijkheden, drijfveren en organisatieculturen zijn uniek en vormen niet altijd een optimale match. Daarom kunnen een persoonlijkheids- en/of drijfverentest deel uitmaken van onze selectieprocedure.